



Betingelser - Stuff - design of Scandinavia ApS

Generelle oplysninger

Stuff – design of Scandinavia ApS
Krogsagervej 50
7000 Fredericia
Danmark
CVR-nummer: 28 69 91 31

Telefonnr.: +45 88 27 17 07

E-mail: salg@stuffdesign.dk

Indgåelse af aftaler

Nedenstående almindelige handelsbetingelser finder anvendelse ved ethvert køb af produkter hos Stuff - design of Scandinavia ApS. Stuff - design of Scandinavia ApS har ret til at opdatere handelsbetingelserne med angivelse af ikrafttrædelsesdato. De gældende handelsbetingelser findes på www.stuffdesign.dk. Det er kundens ansvar at holde sig ajour med de gældende handelsbetingelser. Det er tidspunktet for afgivelse af ordrebekræftelse fra Stuff - design of Scandinavia ApS, der afgør, hvilke handelsbetingelser der er gældende. Fravigelse af nedenstående handelsbetingelser er kun gyldig med Stuff - design of Scandinavia ApS skriftlige accept.

Elektronisk kommunikation

Ved køb af produkter fra Stuff - design of Scandinavia ApS accepterer du, at løbende kommunikation og meddelelser vil ske elektronisk til den af dig, oplyste e-mailadresse. Du accepterer, at elektroniske meddelelser således har samme juridiske retsvirkninger som meddelelser, der ikke fremsendes som elektronisk post. OBS: Nogle e-mailtjenester kategoriserer vores mails som spam. Husk at tjekke dit spamfilter, hvis du ikke kan finde mail fra os.

Køb af produkter fra Stuff - design of Scandinavia ApS

Aftale om køb af produkter fra Stuff - design of Scandinavia ApS indgås på dansk eller engelsk. Aftale om køb baseres på de til enhver tid gældende handelsbetingelser. Aftale om køb anses først som endelig indgået, når Stuff - design of Scandinavia ApS har bekræftet din ordre.

Vi bestræber os på, at du indenfor få arbejdsdage efter afgivelse af ordre til den af dig oplyste e-mailadresse, modtager en ordrebekræftelse pr. e-mail. Ordrebekræftelsen indeholder bl.a. et ordrenummer, navn og adresse på betaleren, leveringsadressen samt en oversigt over bestilte produkter.

Det er vigtigt, at du allerede ved ordreafgivelse (eller senest før afsendelsesdagen) meddeler os, hvis der er dage, du IKKE kan modtage varer, har specielle åbningstider, eller hvis du har andre, ønsker vedr. leveringen (vi afsender hurtigst muligt, medmindre andet er angivet i ordren, de varer der er på lager).

Du opfordres til at tjekke ordrebekræftelsen og bemærk venligst, at ordrebekræftelsen er eksklusive leveringsomkostninger.

Eventuelt anslåede leveringsomkostninger oplyst i forbindelse med ordrebekræftelser er ikke endelige. Den endelige leveringsomkostning fastsættes først ved afsendelse af ordren ud fra faktisk vægt og volumen.

FIND Stuff – design of Scandinavia ApS, Krogsagervej 50, DK-7000 Fredericia	VAT NO. 28699131	SEE www.stuffdesign.dk	WRITE info@stuffdesign.dk	TALK +45 8827 1707
--	---------------------	---	---	-----------------------



Betaling og ejendomsforbehold

Stuff - design of Scandinavia ApS betalingsbetingelser er 14 dage netto fra fakturadato (den dag ordren afsendes fra vores lager), medmindre andet er aftalt.

Betaler køber ikke i rette tid, og skyldes forsinkelsen ikke Stuff - design of Scandinavia ApS forhold, er Stuff - design of Scandinavia ApS berettiget til at beregne morarenter fra forfaldsdagen med en rentesats svarende til 2 % per påbegyndt måned og til at opkræve betaling for alle fakturerede og leverede varer uanset tidligere aftalte kreditbetingelser. Ved fremsendelse af rykkerskrivelser påløber der et gebyr på DKK 100,00 pr. skrivelse.

Manglende betaling efter den fastsatte forfaldsdag vil endvidere kunne medføre, at sagen overgår til inkasso uden yderligere varsel, hvorved der vil kunne påløbe yderligere inddrivelsesomkostninger.

Stuff - design of Scandinavia ApS beholder ejendomsretten til det solgte, indtil hele købesummen er betalt med tillæg af renter og omkostninger samt eventuelle udgifter vedrørende det solgte, som må være afholdt af Stuff - design of Scandinavia ApS på Købers vegne.

Fragt

Lagervarer kan som udgangspunkt afsendes inden for 1-5 arbejdsdage.

Levering af lagervarer sker i henhold til ordrebekræftelsen, hvor evt. specielle forhold vil være anført. Hvis ikke andet er aftalt, sørger Stuff - design of Scandinavia ApS for levering af varerne med et fragtfirma valgt af Stuff - design of Scandinavia ApS. Levering vil ske til den af dig angivne adresse.

Køber bærer ansvaret for, at der er adgang til det aftalte leveringssted. Hvis du ikke er til stede på leveringsdagen, og fragtfirmaet forgæves forsøger at levere, kan dette medføre ekstra regninger til dig som følge af ekstra udkørsel, terminalopbevaring, mm.

Alle produkter sælges af Stuff - design of Scandinavia ApS under leveringsbetingelsen AB FABRIK/EX WORKS.

Reklamationsret

Produkter leveret af Stuff - design of Scandinavia ApS skal opfattes som unika og Stuff - design of Scandinavia ApS kan jf. ovenstående oplysninger ikke godtage reklamationer, der alene skyldes en uoverensstemmelse mellem det sete og det købte produkt.

Det er Købers ansvar at gennemgå leverancen for fejl i produkterne, fragtskader og antal/mængde straks ved modtagelsen. Ved fragtskader skal dette noteres på fragtbrevet, med transportørens påtegning som accept. Såfremt du ikke reklamerer i overensstemmelse med ovenstående, anses varerne at have levet op til ordren afgivet af dig.

Husk at gemme original emballage, da varen ved evt. reklamation eller skader skal returneres i original emballage.

Ved eventuelle fejl i produkterne, fejlagtige leverance eller beskadigede varer, skal Stuff - design of Scandinavia ApS kontaktes hurtigst muligt og **inden 8 dage efter modtagelse af varerne.**

Stuff - design of Scandinavia ApS tager kun imod reklamationer, der er fremsendt pr. e-mail og ledsaget af billedokumentation af det beskadigede.

FIND Stuff – design of Scandinavia ApS, Krogsagervej 50, DK-7000 Fredericia	VAT NO. 28699131	SEE www.stuffdesign.dk	WRITE info@stuffdesign.dk	TALK +45 8827 1707
--	---------------------	---------------------------	------------------------------	-----------------------



Reklamationsret (fortsat)

Returnering af varer accepteres kun efter forudgående aftale med Stuff - design of Scandinavia ApS.

Varer skal returneres til:

Stuff - design of Scandinavia ApS ApS

Krogsagervej 50

7000 Fredericia

Danmark

CVR-nummer: 28 69 91 31

Vi modtager kun pakker, som sendes direkte til adressen.

Når du returnerer varen, bedes du vedlægge en detaljeret beskrivelse af problemet samt henvise til fakturanummer.

Forbehold

Stuff - design of Scandinavia ApS tager forbehold for trykfejl, prisfejl, farveafvigelser på billeder m.v. Der tages ligeledes forbehold for moms- og afgiftsændringer, prisændringer samt udsolgte produkter. Eventuelle tilbud gælder så længe lager haves.

Transport af rettigheder og forpligtelser

Oplysninger, der er givet til Stuff - design of Scandinavia ApS, vil kun blive brugt internt. De vil ikke blive solgt eller givet videre til tredjepart.

Force Majeure

Stuff - design of Scandinavia ApS er ikke ansvarlig for forsinkelse og/eller mangler, som skyldes omstændigheder udenfor Stuff - design of Scandinavia ApS kontrol, og som ikke kunne eller burde være taget i betragtning ved aftalens indgåelse, som f.eks. krig, indførsels- eller eksportforbud, arbejdskonflikter, pandemier, brand og lign.

Værneting

Eventuelle tvister mellem kunden og Stuff - design of Scandinavia ApS afgøres ved danske domstole efter dansk ret med Stuff - design of Scandinavia ApS hjemsted som værneting.

Delvis ugyldighed

Skulle en bestemmelse i nærværende almindelige handelsbetingelser eller en bestemmelse i øvrige aftaler mellem dig og Stuff - design of Scandinavia ApS være eller blive ugyldig, berører dette ikke gyldigheden af alle øvrige bestemmelser eller aftaler.

Klageadgang

Hvis du som kunde vil klage over dit køb, skal du kontakte:

Stuff - design of Scandinavia ApS

Krogsagervej 50

7000 Fredericia

Danmark

CVR-nummer: 28 69 91 31

Telefonnr.: +45 88 27 17 07

E-mail: salg@stuffdesign.dk



Persondatapolitik

Alle kunder giver samtykke til, at Stuff - design of Scandinavia ApS indsamler virksomhedens almindelige oplysninger. Det drejer sig om følgende:

Firmanavn
Cvr-nr.
Adresse, postnr. og by
Telefonnr.
E-mail
Hjemmeside
Branche
Personoplysninger

Udover ovenstående almindelige virksomhedsoplysninger indsamler vi desuden oplysninger om den eller de personer, der repræsenterer virksomheden. Det drejer sig om:

Navn på kontaktperson
Kontaktpersonens telefonnr. og/eller mobilnr.
Kontaktpersonens e-mailadresse

De almindelige virksomhedsoplysninger samt personoplysninger, vi indsamler, vil blive opbevaret i en kundedatabase, som ligger i vores IT-system.

Hvor længe opbevarer vi personoplysninger?

Som kunde hos Stuff - design of Scandinavia ApS har vi som dokumentation brug for din virksomheds almindelige kontaktoplysninger samt de personoplysninger, som du repræsenterer virksomheden med. Alle oplysninger opbevares i vores IT-system.

Når personoplysningerne ikke længere er relevante, vil alle personoplysninger vedrørende dig blive slettet.

Hvad bruger vi personoplysninger til?

De personoplysninger, vi indsamler om dig bruges til at opfylde den aftale, din virksomhed har indgået for at være kunde hos Stuff - design of Scandinavia ApS.

Videregivelse af personoplysninger i forbindelse med levering af ordre.

Stuff - design of Scandinavia ApS samarbejder med flere forskellige fragtfirmaer som forestår fragt af ordre, og i den forbindelse videregiver vi både din virksomheds almindelige oplysninger og dine personoplysninger til fragtfirmaet med det formål, at de skal kunne servicere dig som kunde.

Når du registreres som kunde hos Stuff - design of Scandinavia ApS, accepterer du samtidig, at vi må videregive dine personoplysninger til de relevante samarbejdspartnere.

Dine rettigheder

Som den registrerede har du en række rettigheder, som vi til enhver tid skal sikre opfyldelse af. Du har ret til at anmode os om følgende:

At få adgang til og få ændret dine persondata
At få slettet persondata

Du har derudover ret til at protestere over behandlingen af dine personlige data, og du har ret til at indgive klage til en databeskyttelsesmyndighed. Ønsker du ikke længere, at vi skal behandle dine personoplysninger, eller at vi skal begrænse behandlingen af dine personoplysninger, kan du også sende os en anmodning herom til salg@stuffdesign.dk.

FIND Stuff - design of Scandinavia ApS, Krogsagervej 50, DK-7000 Fredericia	VAT NO. 28699131	SEE www.stuffdesign.dk	WRITE info@stuffdesign.dk	TALK +45 8827 1707
--	---------------------	---	---	-----------------------